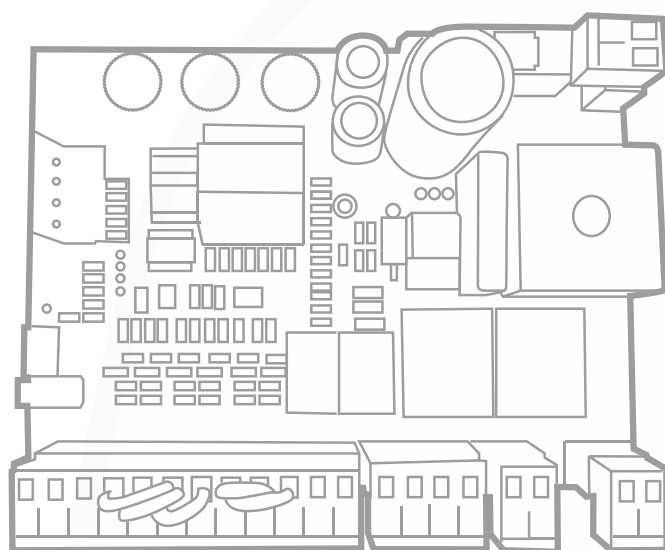


# MANUAL DE USUARIO

## *Tarjeta receptora*



**hulkreceiver 20**

### **ADVERTENCIA**

Por favor lea el manual detenidamente antes de la instalación el uso del producto. La instalación de su nueva puerta debe ser realizada por una persona técnicamente calificada o licenciada. Tratar de instalar o reparar el motor sin tener la calificación técnica puede resultar en severas lesiones personales, muerte y/o daños a la propiedad.

**CONTENT**

How it works	1
Connections	1
Receiver's connection	3
Options	4
Remote programming	6
Technical specifications	7

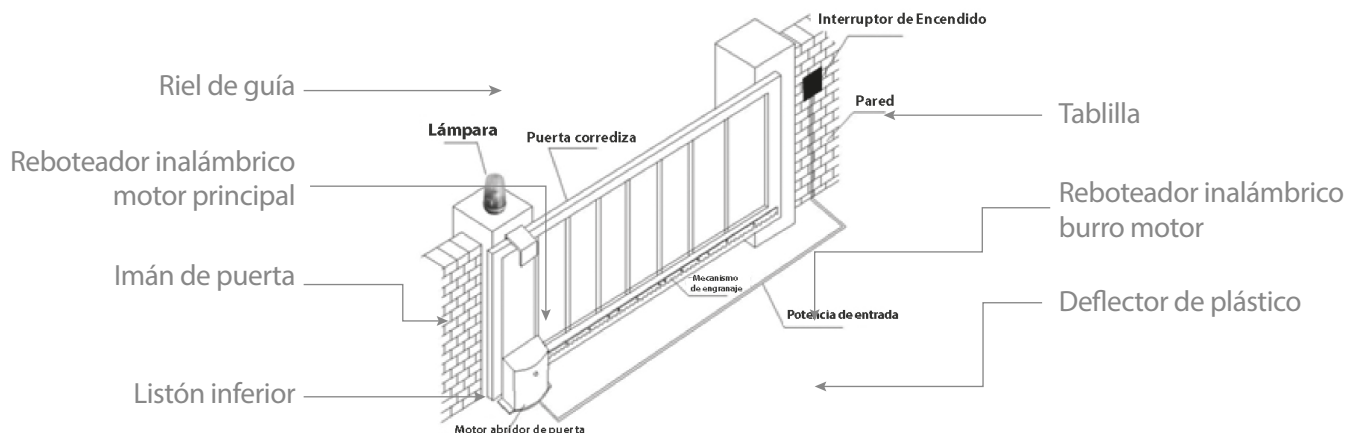
## Esquema de función

- 1) Puede conectarse externamente al detector de haz infrarrojo, etc. interruptores optoelectrónicos para realizar la función de rebote de la puerta cuando se encuentra con obstrucciones en el descenso.
- 2) Se puede conectar con una lámpara de alarma de 220 V o 110 V para realizar una acción síncrona con el encendido y apagado del motor.
- 3) Se puede seleccionar mediante el interruptor de conmutación:
  - (1) Utilice 4 llaves de un transmisor para controlar respectivamente 1 puerta hacia arriba, parada, abajo y bloqueo.
  - (2) Utilice 4 llaves de un transmisor para controlar respectivamente 4 puertas hacia arriba, detener, bajar y bloquear de forma independiente.
- 4) Se puede apoyar con un reboteador inalámbrico instalado en la viga del piso de la puerta para realizar la función de rebote de la puerta cuando se encuentra con obstáculos al descender;
- 5) Puede ser compatible con un timbre de alarma y un imán de puerta, etc., dispositivos para realizar la función de advertencia que se emite cuando se premia la puerta.
- 6) A través de la selección del interruptor de cuadrante, observe que la puerta se cierra en 60s, 90s, 120s después de que la puerta se abre hasta el límite superior del motor.



## Método de instalación y aplicación

- 1) Diagrama esquemático de instalación del reboteador inalámbrico y el imán de la puerta



Installation requirement: for the roller shutter door installed with wireless rebounder, there must be certain clearance between slats; the installation distance between the door magnet and door magnet sensor switch should be  $\leq 3\text{cm}$  and the arrow on the door magnet should point to the door magnet sensor switch; when the width of the roller shutter door is  $\leq 2.5\text{m}$ , it only needs to install one wireless rebounder main engine. If the width is larger than 2.5m, it needs to add another donkey engine (as shown in above diagram).

### **Code Matching and Washing Method of Remote-Control Transmitter and the Main Engine**

Code matching: press down and hold the main engine matchcode key as shown in following figure to wait for the power light going off, and then release the matchcode key. Then press any one of the 4 keys on the transmitters. If the main engine indicator light flickers, the code is matched. Code matching time must be within 5 seconds; otherwise, the main engine may exit code matching state automatically and the indicator light will go on again.

Code washing: during operation, if the transmitter is found lost, for safety's sake, code washing should be carried out to the main engine. Press down the matchcode key and hold for about 9 seconds to wait for the main engine power light going off and then flickering, then release the matchcode key and the code washing is successful. Then all the code matched transmitters lose efficacy. To restore the remaining

supported or new transmitters' application function, operate according to above code matching method.

### **Door Prying-Resistant Alarm Setting**

Connect the alarm buzzer and remote control main engine at first and then shut down the door to remain in static state. Then press down and hold the transmitter for about 5 seconds. When hearing the alarm buzzer sound a long alarm, release the unlocking key and the main engine immediately enters into defense state. When the door is pried violently, the alarm buzzer will send out high decibel harsh alarm sound and last for 5 minutes before auto off. If wanting to shut down the alarm in advance or cancel the defense state, just press down and hold the transmitter stop key for about 2 seconds.

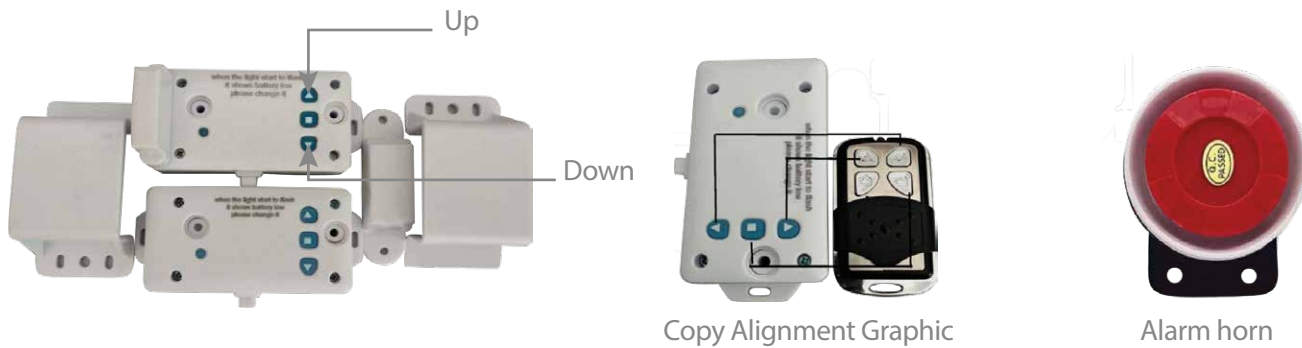
### **Motor Left and Right Installation and Steering Switch Method**

After motor and door are installed, press UP or DOWN key on the remote-control transmitter to observe whether the door ascending or descending is correct; if finding the direction is wrong, adjust the steering of the remote-control main engine control motor in the way of: pressing down and holding the locking key and stop key of the transmitter simultaneously for about 3 seconds to wait for the power indicator light of the remote-control main engine flickering constantly and then releasing the keys. Then the ascending of the motor changes to descending and descending changes to ascending.

### **Externally Connected Floodlight Interface, Matcode Key Position, Infrared Ray Beam Detector and Alarm Interface Graphic Expression**



**Wireless Rebound Module Assembly**



copy method: As shown in the figure above, put the module and the transmitter together and press both two's UP, DOWN and STOP keys respectively at the same time according to the instructions of the connection line. When the module indicator light flashes, the code will be matched successfully.

Wireless blocked rebound module code washing method: press the UP and DOWN keys on the module at the same time, and the indicator light will first flash and then go out. When it goes out again after continuously flash, the code washing will be successful.

**Door anti-prying alarm setting method:**

Long press the lock key of the transmitter for about 5 seconds, and release the lock key after hearing the alarm horn making a long sound. At this time, the remote control host enters the defense state. When the door is pried open violently, the remote control host immediately drives the alarm horn to emit an alarm sound for about 5 minutes before stopping.

**Disarming method:**

Long press the stop button of the transmitter for about 2 seconds and then it will be disarming.

### Remote control code matching method

1) Learning method of 1 transmitter controls one receiver: power off and open the remote control receiver shell, insert the jumper cap as shown in Figure 1, and then connect the remote control power supply, press code matching key of the remote receiver until the receiver power supply lamp lights, and press any key on the transmitter until the main receiver power supply lamp flicks, then release the key of the transmitter, learning code matching is completed.

2) Learning method of 1 transmitter controlling 4 receivers: power off and open the remote control receiver shell, insert the jumper cap as shown in Figure 2, and then connect the remote control power supply, respectively use 4 keys on the transmitter according to the requirements. Learning code matching can be made according to the learning method of 1 transmitter controlling 1 receiver corresponding to match 4 receivers by referring to that in above paragraph, as shown in the below figure:

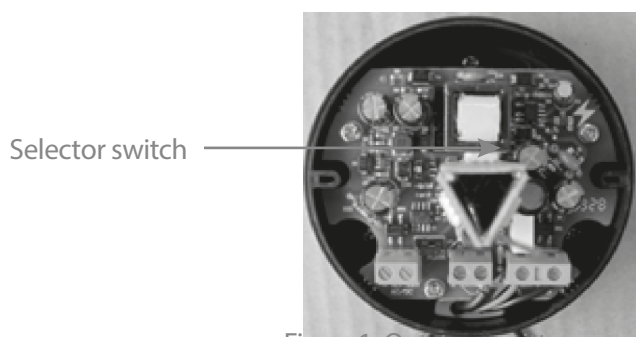


Figure 1: One transmitter controls 1 Receivers



Figure 2: One transmitter controls 4 Receivers



### Remote control code washing method

Long press learning code button of the receiver for about 9s, when the indicator light of the receiver lights, goes out, flicks, code washing is successful, all the transmitters which the codes have been matched with the receiver are invalid.

### The advantage and using method of copy emitters

We can copy all emitters no matter it is learning code or fixed code, as long as their frequency is same. When adding new emitter, just place the copy emitter and original emitter together, press the respective UP, DOWN, STOP and LOCK keys at the same time for code matching, and wait until the indicator light of copy handle flashes; Simply press and hold the UP and DOWN keys at the same time and wait until the light flashes, then all the code will be cleared that has been memorized in emitter.

## Condiciones para hacer efectiva la garantía:

1. Para acceder a la garantía de los repuestos instalados o vendidos por un distribuidor autorizado deben presentar factura y orden de trabajo con la cual quedo registrado el ingreso anterior.
2. La garantía está sujeta a la revisión técnica por parte del centro de servicio para determinar el fallo.

## Servicio especial

- Accessmatic requiere en sus productos 1 mantenimiento preventivo anual en los centros de servicio autorizados.
- Se debe realizar una revisión 30 días después de la instalación para verificar el funcionamiento del producto en el sitio de instalación, garantizando las condiciones de uso.
- Si durante los primeros 5 días después de la compra el equipo presenta fallas en su funcionamiento que se relacionen a defectos de fábrica el producto se le otorgará GARANTIA 5D lo que permitirá reemplazar el equipo por uno nuevo. en este lapso de estos 5 días hábiles el cliente debe hacer llegar el producto al centro de servicio más cercano o solicitar la recolección a través de fixer.com.-. Para más detalles consulte en la página la política de garantías de la GARANTIA 5D.

## Consideraciones especiales

- Los mantenimientos o visitas que ofrece Accessmatic en instalaciones no incluyen los viáticos requeridos para llegar al sitio donde se encuentra operando el equipo. Dichos viáticos deberán ser asumidos por el cliente.
- Cualquier mantenimiento deberá ser realizado por personal autorizado de H. Ujueta o el representante de la marca en cada país, por lo cual es necesario que el cliente instale el producto con instaladores o distribuidores autorizados, de no ser así el beneficio no será suministrado.
- Los distribuidores autorizados de Accessmatic se encuentran en facultad de prestar los servicios de mantenimiento.

## Causales de negación de garantía

- Cuando se evidencie daños por descargas eléctricas o rastros de corto circuito por variaciones de voltaje en obra, las cuales afecten directamente su central de mando o componentes eléctricos.
- El equipo sufra daños debido a una mala instalación la cual haya afectado partes mecánicas o estéticas del equipo.
- Se evidencie que el producto fue puesto a realizar trabajos para los cuales no fue diseñado, dando como resultado una avería parcial en el equipo.
- Daños ocasionados por accidentes o factores externos que afecten el normal funcionamiento del equipo.
- El equipo presente problemas de recepción por interferencia causada por antenas u objetos que aislen la recepción del equipo.
- Se evidencie falla por falta de mantenimiento preventivo es causal de negación de garantía ya que el cliente debe cumplir con las recomendaciones de mantenimiento suministrada por el instalador autorizado.
- Cuando el equipo no cuente con los mantenimientos preventivos anuales.

## Garantía para equipos

Accessmatic otorga 3 años de garantía en sus productos los cuales se distribuyen de la siguiente forma:



### Motorreductores

si el motorreductor del equipo adquirido por el cliente presenta algún daño por defectos de fábrica o desajuste interno detectado a la hora de instalar el equipo.

H. Ujueta o el representante de la marca en cada país, reemplazara las piezas requeridas o en su defecto el motorreductor sin costo alguno.



### Parte eléctrica

en la línea accessmatic la garantía de 3 años abarca tarjetas y partes eléctricas, H. Ujueta o el representante de la marca en cada país, se compromete a reemplazar o reparar cualquier parte que presente fallas debido a daños por defectos de fábrica.



### Controles remotos

Los controles remotos tienen una garantía de 1 año para defectos de fabricación.



### Baterías

Las baterías son consideradas piezas de desgaste por lo cual tienen una garantía de 6 meses, teniendo en cuenta que la falla que presente el accesorio sea relacionada a un defecto de fábrica.



### Consumibles

Los componentes considerados consumibles cuentan con 3 meses de garantía.

Cualquier reparación correctiva en partes mecánicas tendrá garantía de 3 meses y eléctricas de 1 mes, (No aplica para reparaciones hechas por alguien diferente al personal de H. Ujueta o el representante de la marca en cada país, así como daños por uso incorrecto, alteraciones, abuso, desgaste natural o accidentes)

## Garantía para repuestos y accesorios

Tipo de repuesto	Sin instalación	Especialista Accessmatic Certificado (instalador)
Tarjetas electrónicas internas.	30 días	180 días
Motores internos.	30 días	180 días
Baterías de respaldo, lámparas	180 días	N.A
Centrales*, fotoceldas, receptoras sensores, frenos paracaídas, cámaras y/o controles.	1 año	N.A
Resortes de torsión, herrajes, bisagras, guías, barras de torsión y cremalleras.	30 días	N.A
Componentes electrónicos, interruptores y demás repuestos, selectores y/o cerraduras	30 días	N.A

\* Tarjetas electrónicas que se venden con cubierta y transformador incluidos.

## Garantía limitada

Todo componente consumible tiene una garantía de 3 meses, los elementos que encontramos en estas condiciones son: Rodamientos, escobillas, interruptores, retenedores, empaques, batería de controles... Etc., estos repuestos no serán cubiertos por garantía después de los 3 meses de operación se considera desgaste normal por uso.

Se manejan 3 años de garantía para el cumplimiento de este tiempo, se requiere realizar un mantenimiento preventivo una vez al año con esto hacer la extensión al año siguiente, el no cumplimiento de los mantenimientos finaliza la extensión de los años siguientes de garantía.

## Requisitos para la garantía

- 1 El producto debió ser adquirido a través de una de nuestras tiendas o distribuidores autorizados.
- 2 Con el fin de procesar cualquier reclamo de garantía, será necesario que el consumidor final o distribuidor presente ante el Centro de Servicio Corporativo (CSC) y/o Centro de Servicio Autorizado (CSA), el producto con el defecto y la copia de la factura original de compra de este. Estos documentos serán necesarios para que el Centro de Servicio pueda iniciar los trámites del reclamo de garantía.
- 3 El producto no puede tener evidencias de haber sido destapado, intervenido o manipulado por personal no autorizado.
- 4 El producto debió ser instalado por personal autorizado. En caso de daño por mala instalación la garantía no aplicará.
- 5 El cliente debe solicitar su respectivo mantenimiento preventivo el cual será brindado exclusivamente por personal autorizado. Si el equipo sufre daños por falta de mantenimiento la garantía no será otorgada y el cliente deberá cancelar el valor de la reparación o repuesto(s) requerido(s).
- 6 Los equipos requieren mantenimiento preventivo una vez al año para hacer la extensión de garantía al año siguiente.

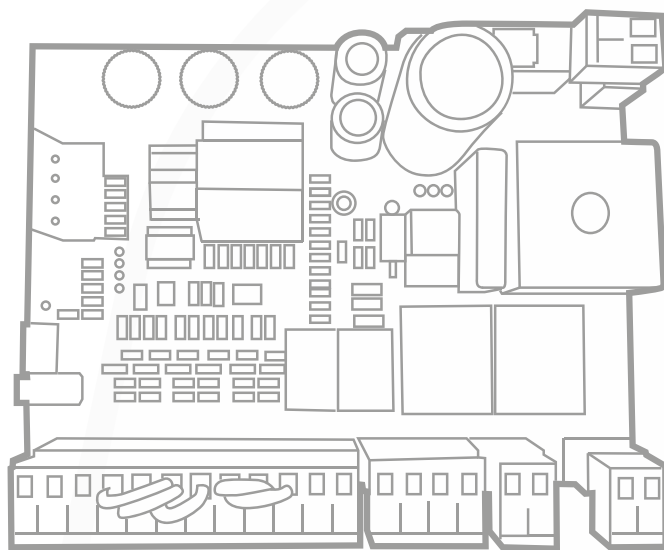
## Tiempos de garantía

**accessmatic**  
Opening your life

**3** **years**  
*limited warranty*  
años de garantía limitada

# USER MANUAL

## *Receiver board*



**hulkreceiver 20**

### **WARNING**

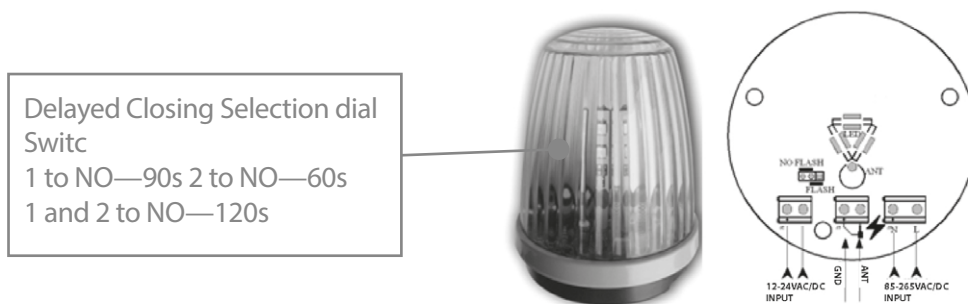
Please read the manual carefully before installation using the product. The installation of your new door must be carried out by a technically qualified or licensed person. Attempting to install or repair the motor without technical qualification can result in severe personal injury, death, and / or property damage.

**CONTENT**

How it works	1
Connections	1
Receiver's connection	3
Options	4
Remote programming	6
Technical specifications	7

### Function Outline

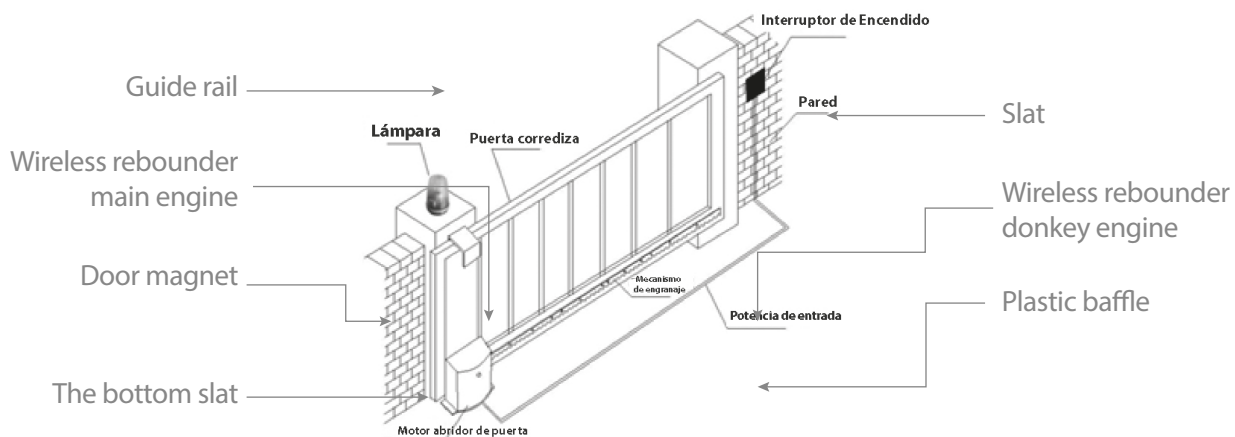
- 1) Can externally connect to infrared beam detector, etc. optoelectronic switches to realize the function of door rebound when encountering obstructions in descending.
- 2) It can be connected with 220V or 110V alarm lamp to realize synchronous action with on-off of the motor.
- 3) It can be selected by switching switch:
  - (1) Use 4 keys of one transmitter to respectively control 1 door up, stop, down and lock.
  - (2) Use 4 keys of one transmitter to respectively control 4 doors up, stop, down and lock independently.
- 4) Can be supported with wireless rebounder installed on the door floor beam to realize the function of door rebound when encountering obstructions in descending;
- 5) Can be supported with alarm buzzer and door magnet, etc. devices to realize warning function being given out when the door was prised.
- 6) Through the selection of the dial switch, realize the door is closed in 60s, 90s, 120s after the door is opened to the upper limit of the motor.



Delayed Closing Selection dial Switch  
1 to NO—90s 2 to NO—60s  
1 and 2 to NO—120s

### Installation and Application Method

- 1) Wireless rebounder and door magnet installation schematic diagram



Installation requirement: for the roller shutter door installed with wireless rebounder, there must be certain clearance between slats; the installation distance between the door magnet and door magnet sensor switch should be  $\leq 3\text{cm}$  and the arrow on the door magnet should point to the door magnet sensor switch; when the width of the roller shutter door is  $\leq 2.5\text{m}$ , it only needs to install one wireless rebounder main engine. If the width is larger than  $2.5\text{m}$ , it needs to add another donkey engine (as shown in above diagram).

### **Code Matching and Washing Method of Remote-Control Transmitter and the Main Engine**

Code matching: press down and hold the main engine matchcode key as shown in following figure to wait for the power light going off, and then release the matchcode key. Then press any one of the 4 keys on the transmitters. If the main engine indicator light flickers, the code is matched. Code matching time must be within 5 seconds; otherwise, the main engine may exit code matching state automatically and the indicator light will go on again.

Code washing: during operation, if the transmitter is found lost, for safety's sake, code washing should be carried out to the main engine. Press down the matchcode key and hold for about 9 seconds to wait for the main engine power light going off and then flickering, then release the matchcode key and the code washing is successful. Then all the code matched transmitters lose efficacy. To restore the remaining

supported or new transmitters' application function, operate according to above code matching method.

### **Door Prying-Resistant Alarm Setting**

Connect the alarm buzzer and remote control main engine at first and then shut down the door to remain in static state. Then press down and hold the transmitter for about 5 seconds. When hearing the alarm buzzer sound a long alarm, release the unlocking key and the main engine immediately enters into defense state. When the door is pried violently, the alarm buzzer will send out high decibel harsh alarm sound and last for 5 minutes before auto off. If wanting to shut down the alarm in advance or cancel the defense state, just press down and hold the transmitter stop key for about 2 seconds.

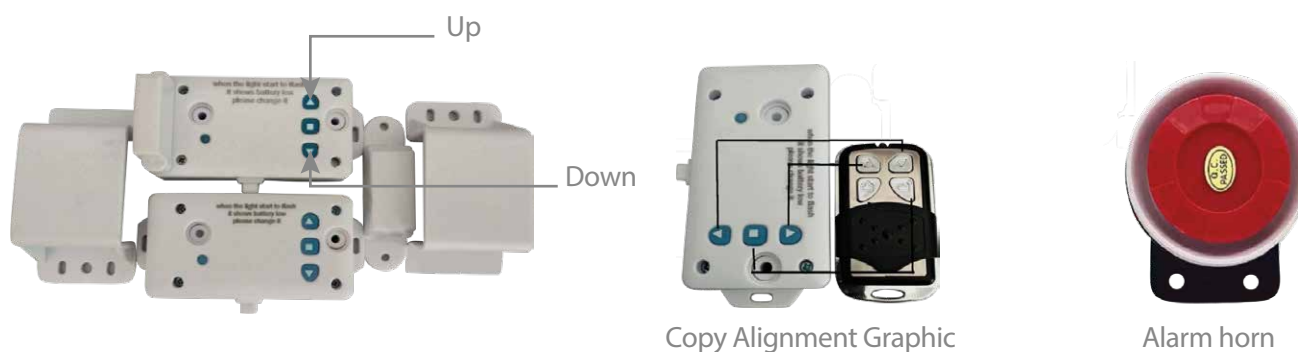
### **Motor Left and Right Installation and Steering Switch Method**

After motor and door are installed, press UP or DOWN key on the remote-control transmitter to observe whether the door ascending or descending is correct; if finding the direction is wrong, adjust the steering of the remote-control main engine control motor in the way of: pressing down and holding the locking key and stop key of the transmitter simultaneously for about 3 seconds to wait for the power indicator light of the remote-control main engine flickering constantly and then releasing the keys. Then the ascending of the motor changes to descending and descending changes to ascending.

### **Externally Connected Floodlight Interface, Matcode Key Position, Infrared Ray Beam Detector and Alarm Interface Graphic Expression**



### Wireless Rebound Module Assembly



copy method: As shown in the figure above, put the module and the transmitter together and press both two's UP, DOWN and STOP keys respectively at the same time according to the instructions of the connection line. When the module indicator light flashes, the code will be matched successfully.

Wireless blocked rebound module code washing method: press the UP and DOWN keys on the module at the same time, and the indicator light will first flash and then go out. When it goes out again after continuously flash, the code washing will be successful.

### Door anti-prying alarm setting method:

Long press the lock key of the transmitter for about 5 seconds, and release the lock key after hearing the alarm horn making a long sound. At this time, the remote control host enters the defense state. When the door is pried open violently, the remote control host immediately drives the alarm horn to emit an alarm sound for about 5 minutes before stopping.

### Disarming method:

Long press the stop button of the transmitter for about 2 seconds and then it will be disarming.

### Remote control code matching method

1) Learning method of 1 transmitter controls one receiver: power off and open the remote control receiver shell, insert the jumper cap as shown in Figure 1, and then connect the remote control power supply, press code matching key of the remote receiver until the receiver power supply lamp lights, and press any key on the transmitter until the main receiver power supply lamp flicks, then release the key of the transmitter, learning code matching is completed.

2) Learning method of 1 transmitter controlling 4 receivers: power off and open the remote control receiver shell, insert the jumper cap as shown in Figure 2, and then connect the remote control power supply, respectively use 4 keys on the transmitter according to the requirements. Learning code matching can be made according to the learning method of 1 transmitter controlling 1 receiver corresponding to match 4 receivers by referring to that in above paragraph, as shown in the below figure:

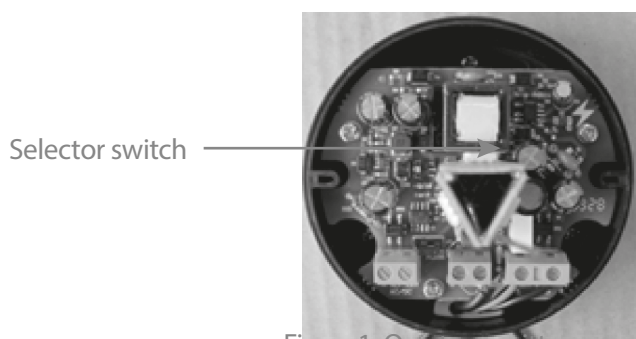


Figure 1: One transmitter controls 1 Receivers

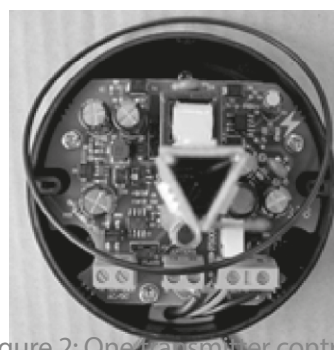


Figure 2: One transmitter controls 4 Receivers



### Remote control code washing method

Long press learning code button of the receiver for about 9s, when the indicator light of the receiver lights, goes out, flicks, code washing is successful, all the transmitters which the codes have been matched with the receiver are invalid.

### The advantage and using method of copy emitters

We can copy all emitters no matter it is learning code or fixed code, as long as their frequency is same. When adding new emitter, just place the copy emitter and original emitter together, press the respective UP, DOWN, STOP and LOCK keys at the same time for code matching, and wait until the indicator light of copy handle flashes; Simply press and hold the UP and DOWN keys at the same time and wait until the light flashes, then all the code will be cleared that has been memorized in emitter.

## Limited warranty

Every wearable accessory or element has a 3-month warranty. The elements that classify in this category are: bearings, brushes, switches, retainers, gaskets, O-rings, batteries, remote controls, etc. These elements Will not be covered by the warranty after 3 months of operation. They are considered as normal wear and tear.

In order to comply with the 3-year warranty, preventive maintenance is required every year during this period. Not having the preventive maintenance Will be understood as a non-compliance with the warranty. Thus, ending the warranty extension.

## Warranty requirements

- 1 The product must have been obtained through one of our authorized stores or distributors.
- 2 In order to start process any warranty claim, it will be necessary for the end user, vendor or distributor to present the product with the defect and an original copy of the invoice to the Corporate Service Center (CSC) and/or Authorized Service Center (CSA). These documents will be necessary for the Service Center to initiate the warranty claim process.
- 3 The product cannot have evidence of having been uncovered, intervened or manipulated by unauthorized personnel.
- 4 The product must have been installed by authorized personnel. In case of damage due to poor installation, the warranty will not apply.
- 5 The end user must request their respective preventive maintenance which will be provided exclusively by authorized personnel. If the equipment suffers damage due to lack of maintenance, the warranty will not be granted and the customer must pay the value of the repair or spare part(s) required.
- 6 The equipment requires preventive maintenance once a year to extend the warranty to the following year.

## Warranty times

**accessmatic**  
Opening your life

**3** **4 years**  
**limited warranty**  
años de garantía limitada

## Garantía para equipos

Accessmatic otorga 3 años de garantía en sus productos los cuales se distribuyen de la siguiente forma:



### Motorreductores

si el motorreductor del equipo adquirido por el cliente presenta algún daño por defectos de fábrica o desajuste interno detectado a la hora de instalar el equipo. H. Ujueta o el representante de la marca en cada país, reemplazara las piezas requeridas o en su defecto el motorreductor sin costo alguno.



### Parte eléctrica

en la línea accessmatic la garantía de 3 años abarca tarjetas y partes eléctricas, H. Ujueta o el representante de la marca en cada país, se compromete a reemplazar o reparar cualquier parte que presente fallas debido a daños por defectos de fábrica.



### Controles remotos

Los controles remotos tienen una garantía de 1 año para defectos de fabricación.



### Baterías

Las baterías son consideradas piezas de desgaste por lo cual tienen una garantía de 6 meses, teniendo en cuenta que la falla que presente el accesorio sea relacionada a un defecto de fábrica.



### Consumibles

Los componentes considerados consumibles cuentan con 3 meses de garantía.

Cualquier reparación correctiva en partes mecánicas tendrá garantía de 3 meses y eléctricas de 1 mes, (No aplica para reparaciones hechas por alguien diferente al personal de H. Ujueta o el representante de la marca en cada país, así como daños por uso incorrecto, alteraciones, abuso, desgaste natural o accidentes)

## Garantía para repuestos y accesorios

Tipo de repuesto	Sin instalación	Especialista Accessmatic Certificado (instalador)
Tarjetas electrónicas internas.	30 días	180 días
Motores internos.	30 días	180 días
Baterías de respaldo, lámparas	180 días	N.A
Centrales*, fotoceldas, receptoras sensores, frenos paracaidas, camaras y/o controles.	1 año	N.A
Resortes de torsión, herrajes, bisagras, guías, barras de torsión y cremalleras.	30 días	N.A
Componentes electrónicos, interruptores y demás repuestos, selectores y/o cerraduras	30 días	N.A

\* Tarjetas electrónicas que se venden con cubierta y transformador incluidos.

## Condiciones para hacer efectiva la garantía:

1. Para acceder a la garantía de los repuestos instalados o vendidos por un distribuidor autorizado deben presentar factura y orden de trabajo con la cual quedo registrado el ingreso anterior.
2. La garantía está sujeta a la revisión técnica por parte del centro de servicio para determinar el fallo.

## Servicio especial

- Accessmatic requiere en sus productos 1 mantenimiento preventivo anual en los centros de servicio autorizados.
- Se debe realizar una revisión 30 días después de la instalación para verificar el funcionamiento del producto en el sitio de instalación, garantizando las condiciones de uso.
- Si durante los primeros 5 días después de la compra el equipo presenta fallas en su funcionamiento que se relacionen a defectos de fábrica el producto se le otorgará GARANTIA 5D lo que permitirá reemplazar el equipo por uno nuevo. en este lapso de estos 5 días hábiles el cliente debe hacer llegar el producto al centro de servicio más cercano o solicitar la recolección a través de fixer.com.-co. Para más detalles consulte en la página la política de garantías de la GARANTIA 5D.

## Consideraciones especiales

- Los mantenimientos o visitas que ofrece Accessmatic en instalaciones no incluyen los viáticos requeridos para llegar al sitio donde se encuentra operando el equipo. Dichos viáticos deberán ser asumidos por el cliente.
- Cualquier mantenimiento deberá ser realizado por personal autorizado de H. Ujueta o el representante de la marca en cada país, por lo cual es necesario que el cliente instale el producto con instaladores o distribuidores autorizados, de no ser así el beneficio no será suministrado.
- Los distribuidores autorizados de Accessmatic se encuentran en facultad de prestar los servicios de mantenimiento.

## Causales de negación de garantía

- Cuando se evidencie daños por descargas eléctricas o rastros de corto circuito por variaciones de voltaje en obra, las cuales afecten directamente su central de mando o componentes eléctricos.
- El equipo sufra daños debido a una mala instalación la cual haya afectado partes mecánicas o estéticas del equipo.
- Se evidencie que el producto fue puesto a realizar trabajos para los cuales no fue diseñado, dando como resultado una avería parcial en el equipo.
- Daños ocasionados por accidentes o factores externos que afecten el normal funcionamiento del equipo.
- El equipo presente problemas de recepción por interferencia causada por antenas u objetos que aislen la recepción del equipo.
- Se evidencie falla por falta de mantenimiento preventivo es causal de negación de garantía ya que el cliente debe cumplir con las recomendaciones de mantenimiento suministrada por el instalador autorizado.
- Cuando el equipo no cuente con los mantenimientos preventivos anuales.

***accessmatic***  
*Opening your life*