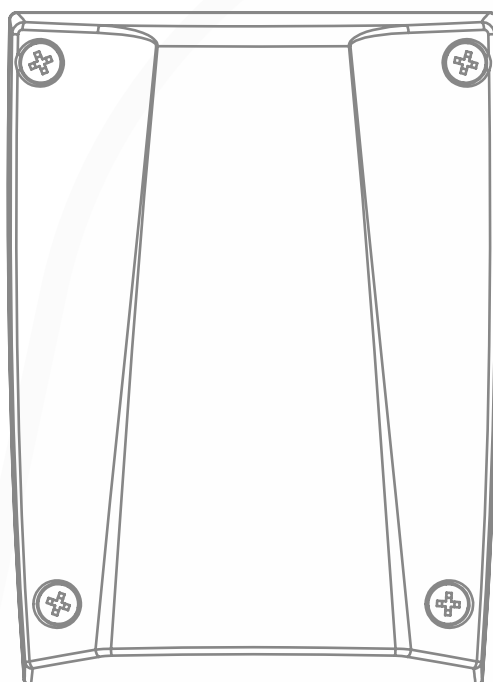


MANUAL DE USUARIO

*Tarjeta controladora AccessComand para
motores batientes a 24V EG250 & FC350*



accesscomand 24ne

ADVERTENCIA

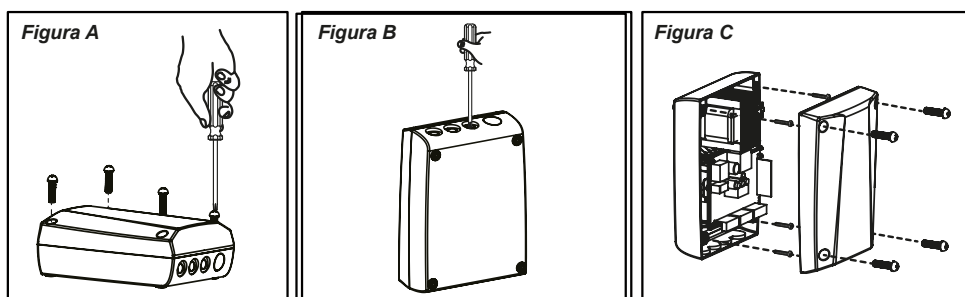
Por favor lea el manual detenidamente antes de la instalación el uso del producto. La instalación de su nueva puerta debe ser realizada por una persona técnicamente calificada o licenciada. Tratar de instalar o reparar el motor sin tener la calificación técnica puede resultar en severas lesiones personales, muerte y/o daños a la propiedad.

CONTENIDO

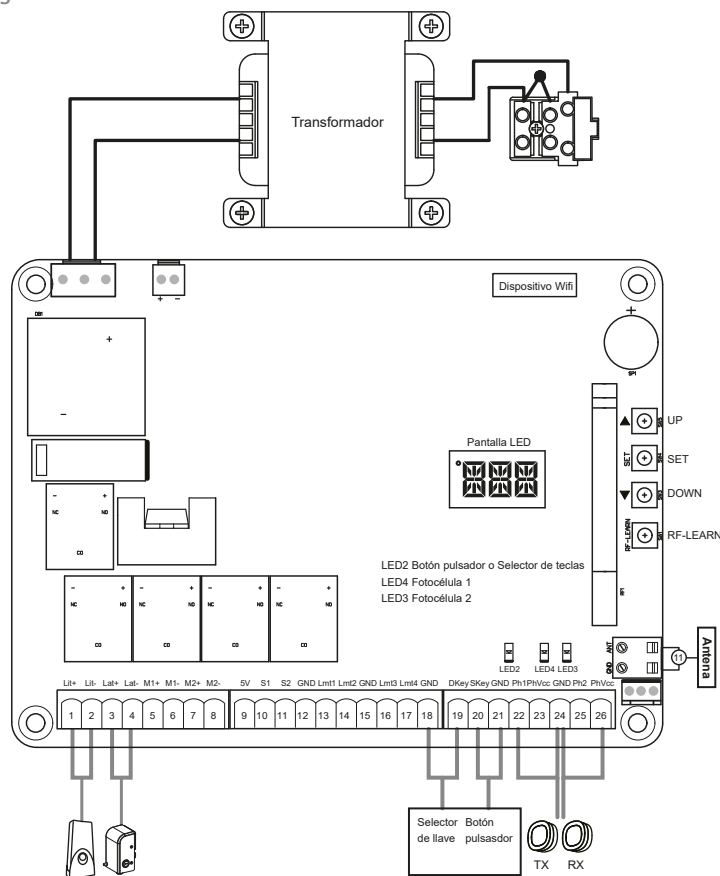
1. Instalación de la Caja de Control	2
2. Conexión de los Cables	2
2.1 Conexión del Motor	3
2.1.1 Solo Motor	3
2.1.2 Motor con Interruptor Final	3
2.1.3 Motor con Sensor Hall	3
2.2 Dispositivo Wifi	4
2.2.1 Baterías en Reserva	4
2.3 Accesorios	5
2.3.1 Fococélulas	5
3. Empezar	6
3.1 Paso 1: Memorización de Control Remoto	6
3.1.1 Memorización	6
3.1.2 Borrado de Memoria de Comando Único	7
3.1.3 Borrado de Memoria de Todos Los Remotos	7
3.2 Paso 2: Aprendizaje de Sistema	8
4. Lógica de La Operación de Las Puertas	9
5. Seguridad Para la Operación de Las Puertas	9
6. Indicación LED	9
6.1 Iluminación LED	9
6.2 Función del La Pantalla LED	9
7. Modificación de Parámetros	10
7.1 Aprendizaje de Parámetros	10
7.2 Parámetros	10
7.3 Lógica de Fococeldas	12
8. Especificación Técnica	13

1). Instalación de la Caja de Control

1. Decida primero la posición de instalación de la caja de control, se sugiere que se instale cerca de la puerta y debe protegerse de posibles daños. Tenga en cuenta de la longitud del cable del motor antes de decidir la posición de instalación.
2. Retire la cubierta desatornillando los cuatro tornillos. Vea la figura A.
3. Use un destornillador para perforar los orificios debajo de la parte inferior de la caja de control. Vea la Figura B.
4. Fijelo en la paVerde. Figura C.

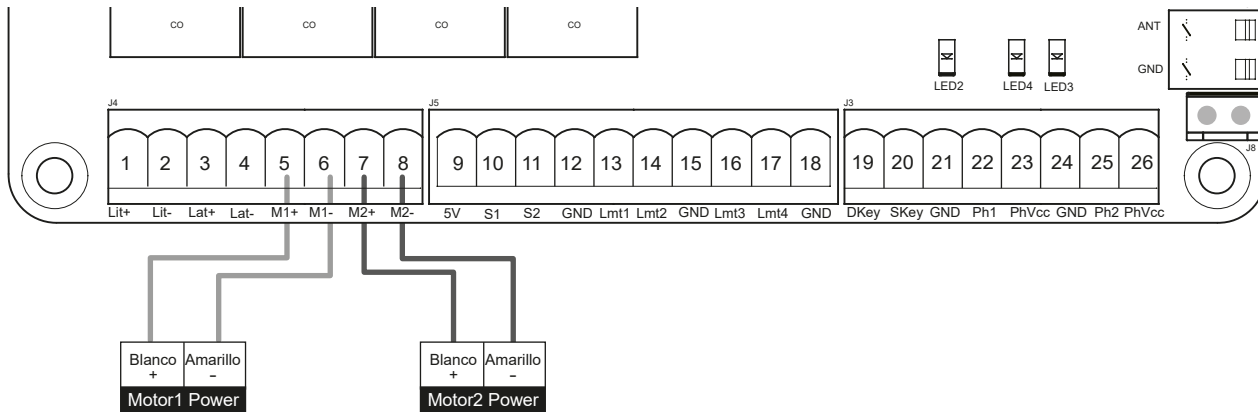


2). Conexión de los Cables

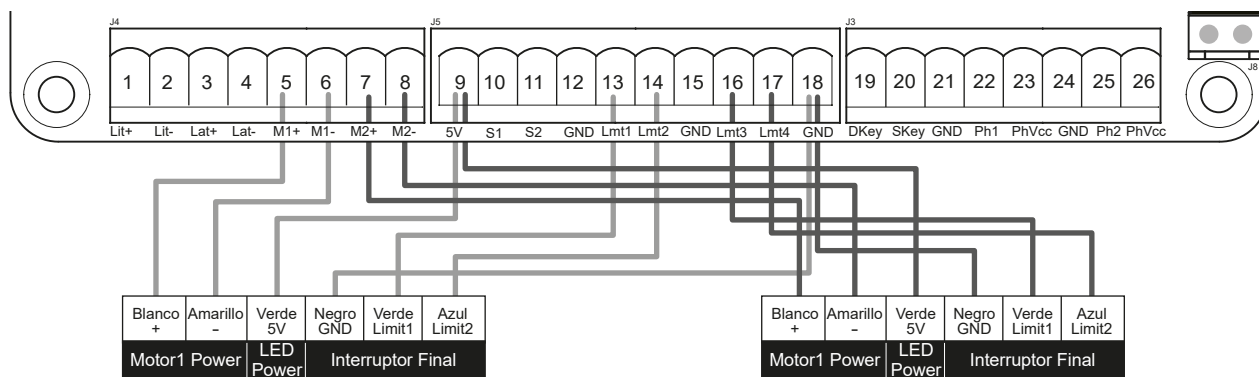


2.1 Conexión del Motor

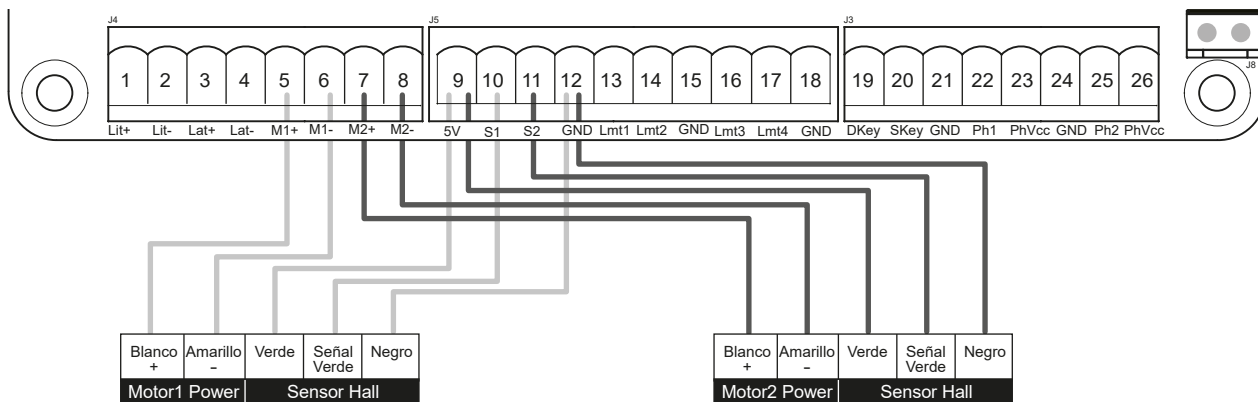
2.1.1 Solo Motor



2.1.2 Motor con Interruptor Final

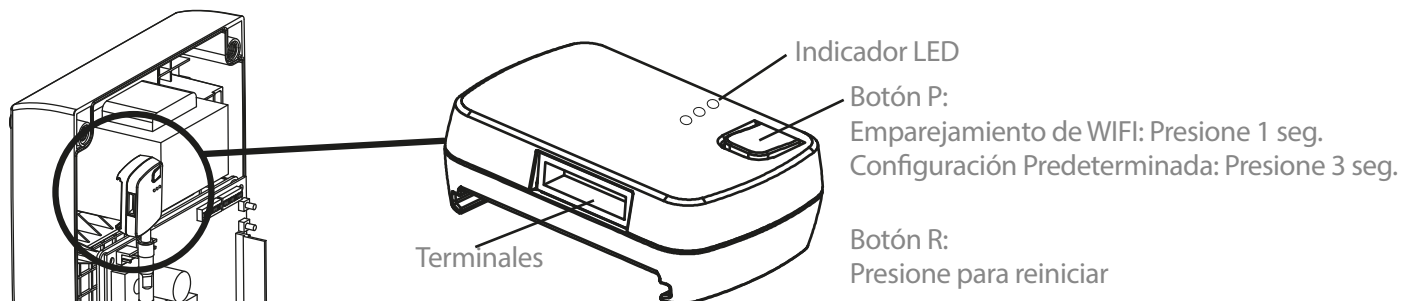


2.1.3 Motor con Sensor Hall



2.2 Dispositivo Wifi

Funciones de botones y terminales



• Descripción de LED:

Azul: El LED parpadeará durante el emparejamiento de WIFI cuando se complete y estará ENCENDIDO.

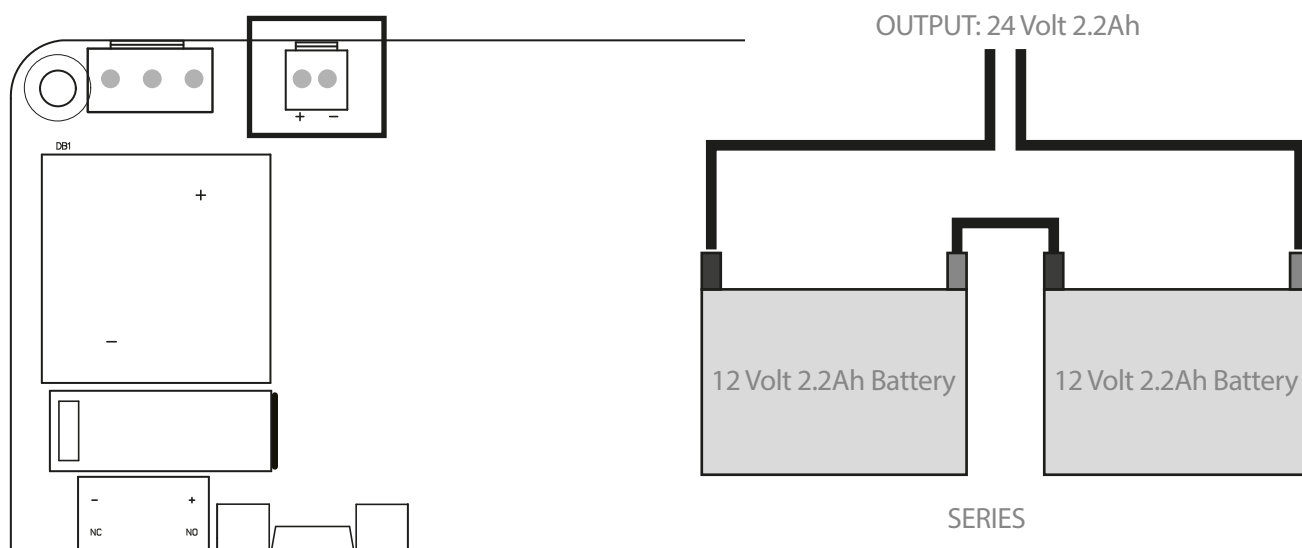
Verde: El LED parpadeará si WB-001 recibe la señal de la APP.

Si el WIFI de su hogar se desconecta, la luz verde parpadeará continuamente y se apagará hasta que el WIFI se conecte nuevamente.

Rojo: Falla del sistema o PIN incorrecto.

2.2.1 Baterías en Reserva

Alimentación de Baterías: El conector blanco de la batería se debe conectar de manera correcta. (Positive Rojo a Positivo +) o el panel de control va a tener un cortocircuito. Están 2 baterías de 12V instaladas debajo del panel de control. Se conectan en serie para hacer 24vDC a través de un cable negro con un fusible amarillo con el electrodo positivo de una batería al negativo de la segunda batería. Los restantes terminales positivo y negativo van al panel de control según la foto de abajo.



2.3 Accesorios

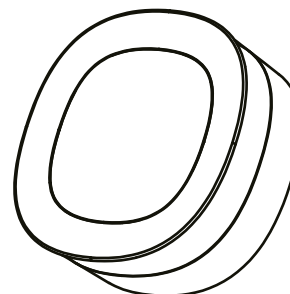
2.3.1 Fotocélulas

Las fotocélulas son dispositivos de seguridad para el control de puertas automáticas. Consta de un transmisor y un receptor basados en cubiertas impermeables; se activa al interrumpir el rayo del infrarrojo.

ESPECIFICACIÓN:

Método de detección	Barreras unidireccionales
Rango de detección	25M
Voltaje de entrada	AC/DC 12-24V
Tiempo de respuesta	100MS
Elemento de emisión	IR LED
Indicator de operación	LED rojo (RX): Encendido (Cuando el beam se rompe), Verde(TX): Encendido
Dimensiones	64*64*30mm
Método de salida	Salida de relé
Max. consumo de corriente	TX: 35MA/Rx: 38MA (Cuando el beam se alinea correctamente); TX: 35MA/ Rx: 20MA (Cuando el beam es está roto)
Impermeabilidad	IP54

Figura 1(5)

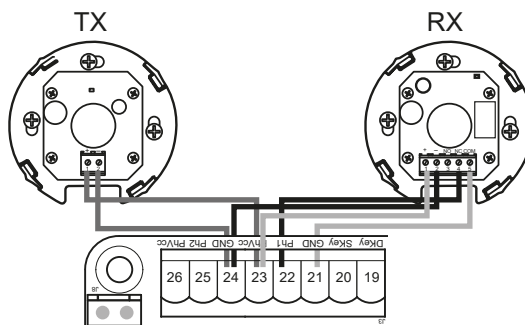


INSTALACIÓN:

Conexión de los cables de las fotocélulas

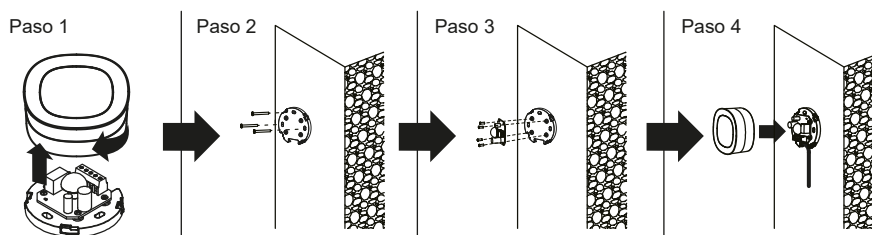
TX: Conecte los terminales "+" y "-" del transmisor con los terminales PhVcc y GND del CB19U.

RX: Conecte los terminales "+", "-", NC y COM en el receptor con los terminales PhVcc, GND, Ph1 / Ph2 y GND en el CB19U.



INSTALACIÓN:

1. Saque la cubierta y conecte los cables.
2. Monte el receptor y el transmisor en su posición apropiada.
3. Asegúrese que no haya ningún obstáculos entre el receptor y el transmisor.
Para una óptima eficiencia, el receptor y el transmisor deberían ajustarse correctamente.
4. Encienda las fotocélulas y asegúrese que el LED de ambas partes estén iluminados.



3). Empezar

Nota:

(A) La memorización del transmisor debe realizarse antes del aprendizaje del sistema.

(B) Verifique la CONDICIÓN DE LA(S) PUERTA(S).

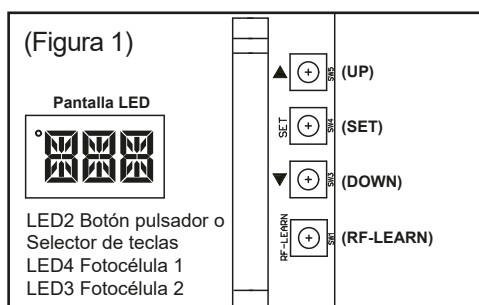
1) Suelte el motor de engranajes con la llave de desbloqueo y mueva la puerta hacia el medio para que pueda moverse libremente en ambos sentidos de apertura y cierre; luego cierre el motor con la llave.

2) Realice la apertura y cierre de la puerta varias veces y asegúrese de que las puertas toquen el interruptor final al menos 2-3 cm antes de la parada mecánica.

3.1 Paso 1: Memorización de Control Remoto

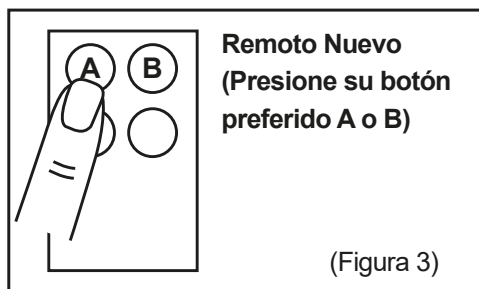
3.1.1 Memorización

1. Presione el botón RF-Learn en el panel de control (Figura 1) tantas veces como el número correspondiente al comando deseado, según la siguiente tabla, dentro de 10s, presione el botón preferido del control remoto para realizar la memorización. (figura 1)

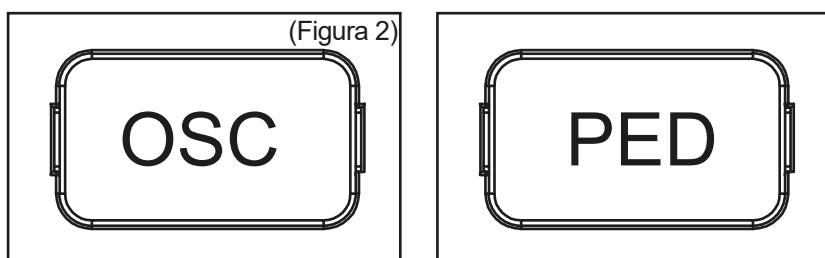


	Comando	Código de mensaje
1 vez	Abre-Para-Cierra en ciclos	Pantalla LED "OSC"
2 veces	Modo peatonal	Pantalla LED "PED"

(Figura 2)



2. Asegúrese de que la pantalla LED muestre "OSC" o "PED" tres veces rápidamente. El código corresponde al comando seleccionado. (figura 2)

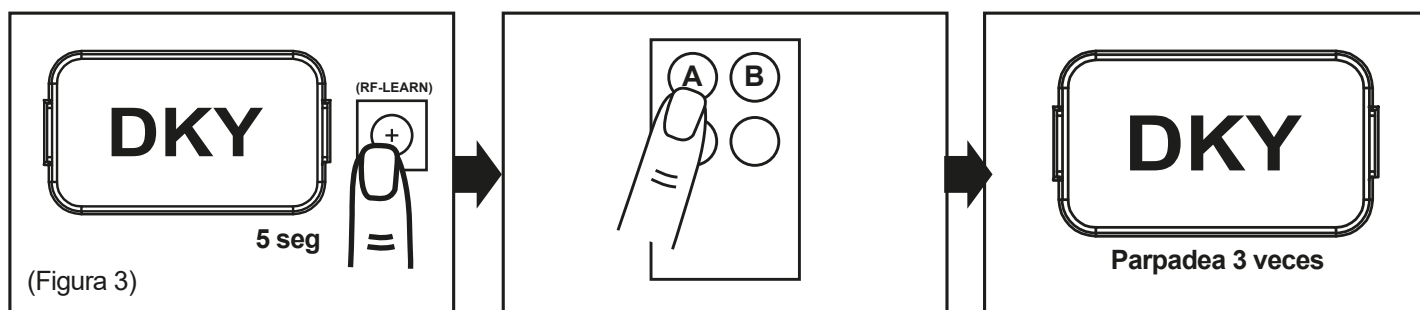


3. Repita los pasos 1 y 2 dentro de 10 segundos, si hay más remotos para memorizar el mismo tipo de comando. Si no hay ninguna acción dentro de 10 segundos, la etapa de memorización terminará.

3.1.2 Borrado de Memoria de Comando Único:

Se necesita una única etapa de eliminación para cada botón memorizado.

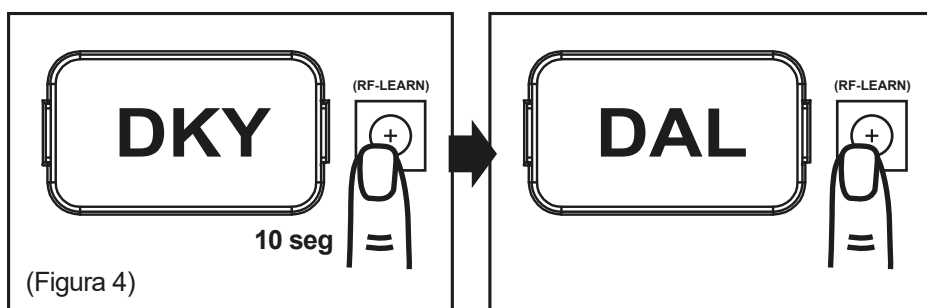
1. Mantenga presionado el botón RF-LEARN (Figura 3) en el panel de control durante 5 segundos.
2. Espere hasta que la pantalla LED muestre "DKY", luego, dentro de tres segundos:
3. Presione el botón del control remoto para ser eliminado. Si el remoto se ha eliminado, la pantalla LED parpadeará rápidamente cinco veces.
4. Repita los pasos anteriores si hay que eliminar más botones.



3.1.3 Borrado de Memoria de Todos Los Remotos:

Con esta operación se borrarán todos los transmisores memorizados.

1. Mantenga presionado el botón RF-LEARN (Figura 4) en el panel de control durante 10 segundos.
2. Espere hasta que la pantalla LED muestre "DAL". (Cuando vea a DKY, mantenga presionado, no suelte el botón). Se borra toda la memoria.



3.2 Step 2: Aprendizaje de Sistema

Paso 1:

Mantenga presionado el botón SET durante 3 segundos, cuando el LED muestra "LEA", suelte SET, el motor ejecutará el procedimiento de aprendizaje del sistema automáticamente. Una vez el aprendizaje esté completado, se muestra "D-G" o "S-G" (No se requiere el control remoto)

Nota: Por favor, verifique la configuración de parámetros de "FI" ((Dual / Single) antes de empezar el aprendizaje de sistema Restablecer la configuración predeterminada del sistema

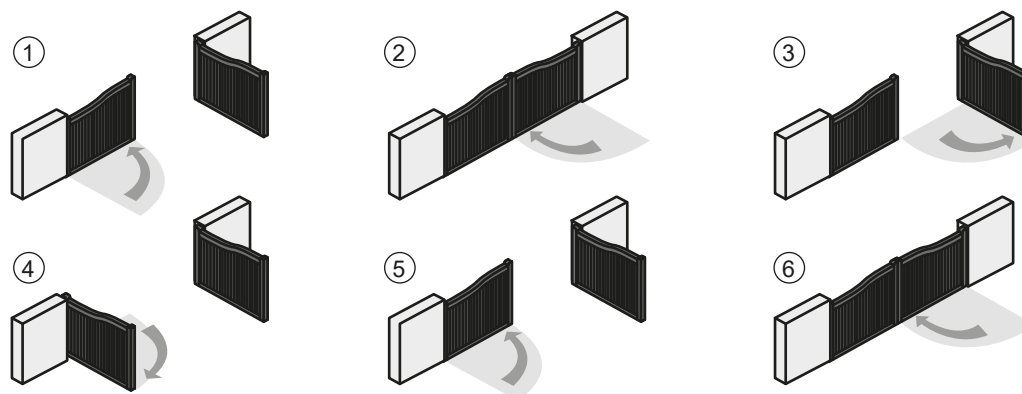
Mantenga presionado los botones UP + SET + DOWN durante 5 segundos y el panel vuelve a la configuración predeterminada

- Nota:
1. El indicador LED muestra "D-G" significa que el aprendizaje del sistema se ha completado para la instalación de Doble Puerta
 2. El indicador LED muestra "S-G" significa que el aprendizaje del sistema se ha completado para la instalación de Puerta Única



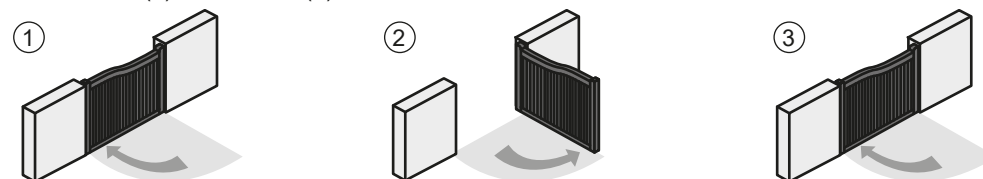
A. Doble Puerta:

- (1) M2 Cierra → (2) M1 Cierra → (3) M1 Abre → (4) M2 Abre → (5) M2 Abre → (6) M1 Cierra



B. Puerta Única:

- (1) M1 Cierra → (2) M1 Abre → (3) M1 Cierra



4). Lógica de La Operación de Las Puertas

(A) En fase de apertura de puerta(s): Las puertas se detienen si los transmisor / botón pulsador / selector de llave se activan, y se cierran cuando los dichos dispositivos se reactivan.

(B) En fase de cierre de puerta(s): Las puertas se detienen si los transmisor / botón pulsador / selector de llave se activan, y se abren cuando los dichos dispositivos se reactivan.

5). Seguridad Para la Operación de Las Puertas

En fase de apertura de puerta(s): Por motivos de seguridad, las puertas se detienen si encuentran obstáculos. En fase de cierre de puerta(s): Por motivos de seguridad, las puertas se invierten por 2 segundos si se encuentran obstáculos.

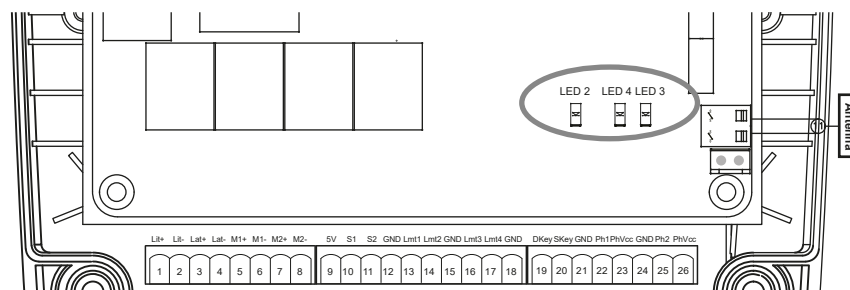
6). Indicación LED

6.1 Iluminación LED

LED2 D Key/S Key : LED2 estará encendido cuando el selector de llave / botón pulsador esté activado.

LED4 Ph1 : El LED4 estará encendido cuando se active Ph1.

LED3 Ph2 : LED3 estará encendido cuando se active Ph2.



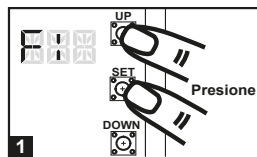
6.2 Función de la pantalla LED

Pantalla LED	Funciones Programables
	[LEA] significa que el motor está en el modo de aprendizaje del sistema, no interrumpa durante este procedimiento.
	[D-G] significa que el motor ha completado el procedimiento de aprendizaje para la instalación de doble puerta.
	[S-G] significa que el motor ha completado el procedimiento de aprendizaje para la instalación de puerta única.
	La memoria del sistema se borra / limpia al presionar y mantener presionado los botones UP + SET+ DOWN a la vez durante 5 segundos y el panel volverá a la configuración predeterminada
	Cuando se está abriendo la puerta, la pantalla LED muestra 'OPN' durante 2 segundos y luego cambia a la indicación de corriente de amperio

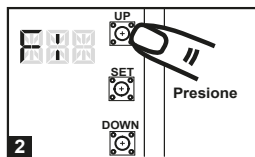
Pantalla LED	Funciones Programables
	Cuando se detiene la puerta, la pantalla LED muestra "STP" hasta que se haya realizado el próximo comando, después de 10 segundos de no moverse, el LED se apaga.
	Cuando la puerta se está cerrando, la pantalla LED muestra 'CLS' durante 2 segundos y luego cambia a la indicación de corriente de amperio
	La pantalla LED muestra "S01" significa que el panel no detectó que M1 + / M1 y M2 + / M2 se hayan conectado antes del procedimiento de aprendizaje del sistema, verifique la conexión de los cables de los dos motores, para el sistema de doble puerta
	La pantalla LED muestra "S02" significa que el panel no detectó el M1 + / M1, pero detectó que M2 + / M2 se hayan conectado, notifique al instalador que verifique la conexión del cable del motor. Si este es un sistema de la puerta única, los cables del motor deben conectarse en M1 + / M1, no en M2 + / M2
	La pantalla LED muestra "S03" significa que se ha identificado el mismo botón en el control remoto para más de 2 funciones

7). Modificación de Parámetro

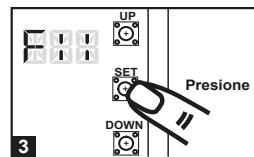
7.1 Aprendizaje de Parámetro



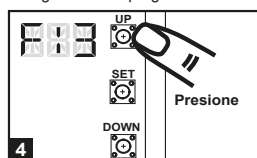
1. Presione "UP+SET" durante 3 segundos para obtener la pantalla de configuración de programa F1.



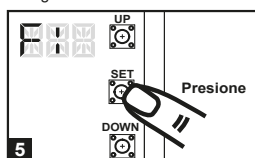
2. Presione "UP" o "DOWN" para cambiar en el elemento de configuración de F1 a FJ.



3. Presione el botón "SET" otra vez para entrar en los sub-Configuraciones.



4. Presione "UP" o "DOWN" para cambiar de F1-1 a F1-3.



5. Vuelva a presionar el botón "SET" para confirmar.

7.2 Parámetro

Pantalla LED	Definición	Parámetro	Tabla	Descripción
F1	Tipo de motor	F1-1 F1-2 F1-3	Sobrecorriente interruptor final Sensor Hall	1. El parámetro original es "F1-1"
F2	Sobrecorriente para la apertura de la puerta	F2-1 F2-2 F2-3 F2-4	2A 3A 4A 5A	1. El parámetro original es "F2-2".
F3	Sobrecorriente para el cierre de la puerta	F3-1 F3-2 F3-3 F3-4	2A 3A 4A 5A	1. El parámetro original es "F3-2".
F4	Velocidad del motor para la apertura	F4-1 F4-2 F4-3 F4-4	40% 50% 75% 100%	1. El parámetro original es "F4-3".
F5	Velocidad del motor para el cierre	F5-1 F5-2 F5-3 F5-4	40% 50% 75% 100%	1. El parámetro original es "F5-3".
F6	Velocidad de desaceleración	F6-1 F6-2 F6-3 F6-4	40% 50% 60% 70%	1. El parámetro original es "F6-2".
F7	Intervalo de tiempo entre dos puertas (Apertura)	F7-0 F7-1 F7-2 F7-3 F7-4 F7-5 F7-6 F7-7 F7-8 F7-9	0 segundo 2 segundos 5 segundos 10 segundos 15 segundos 20 segundos 25 segundos 35 segundos 45 segundos 55 segundos	1. El parámetro original es "F7-1".

Pantalla LED	Definición	Parámetro	Tabla	Descripción
F8	Intervalo de tiempo entre dos puertas (Apertura) Intervalo de tiempo entre dos puertas (Cierre)	F8-0 F8-1 F8-2 F8-3 F8-4 F8-5 F8-6 F8-7 F8-8 F8-9	0 segundo 2 segundos 5 segundos 10 segundos 15 segundos 20 segundos 25 segundos 35 segundos 45 segundos 55 segundos	1. El parámetro original es "F8-1".
F9	Cierre automático	F9-0 F9-1 F9-2 F9-3 F9-4 F9-5 F9-6 F9-7 F9-8	Función APAGADA 3 segundos 10 segundos 20 segundos 40 segundos 60 segundos 120 segundos 180 segundos 300 segundos	1. El modo de cierre automático se activa cuando las puertas se mueven a la posición final o se detienen manualmente. Si el transmisor, el botón o el selector de llave se activan antes del conteo de cierre automático, a puerta se cerrará de inmediato. 2. El parámetro original es "F9-0".
F10	Modo de reversa en apertura	F10-0 F10-1 F10-2	Desactivado 2 segundos Reversa total	1. El parámetro original es "10-0".
F11	Punto de reversa en apertura	F11-1 F11-2 F11-3 F11-4 F11-5	Se retrocede dentro de los 95% de recorrido; se detiene dentro de los 5%. Se retrocede dentro de los 90% de recorrido; se detiene dentro de los 10%. Se retrocede dentro de los 85% de recorrido; se detiene dentro de los 15%. Se retrocede dentro de los 80% de recorrido; se detiene dentro de los 20%. Se retrocede dentro de los 75% de recorrido; se detiene dentro de los 25%.	1. El parámetro original es "11-3". 2. La lógica de reversa se refiere al parámetro 10 3. La velocidad de reversa se refiere al parámetro 6.
F12	Modo de reversa en cierre	F12-0 F12-1 F12-2	Desactivado 2 segundos Reversa total	1. El parámetro original es "12-2".
F13	Punto de reversa en cierre	F13-1 F13-2 F13-3 F13-4 F13-5	Se retrocede dentro de los 95% de recorrido; se detiene dentro de los 5%. Se retrocede dentro de los 90% de recorrido; se detiene dentro de los 10%. Se retrocede dentro de los 85% de recorrido; se detiene dentro de los 15%. Se retrocede dentro de los 80% de recorrido; se detiene dentro de los 20%. Se retrocede dentro de los 75% de recorrido; se detiene dentro de los 25%.	1. El parámetro original es "13-3". 2. La lógica de reversa se refiere al parámetro 10 3. La velocidad de
F14	Velocidad de marcha	F14-1 F14-2 F14-3	Velocidad completa Velocidad media Velocidad lenta	1. El parámetro original es "14-1".
F15	Tiempo de ignorar los valores de sensibilidad durante la marcha	F15-0 F15-1 F15-2 F15-3 F15-4	Después de iniciar el motor 0 segundos Después de iniciar el motor 0.5 segundos Después de iniciar el motor 1.0 segundos Después de iniciar el motor 1.5 segundos Después de iniciar el motor 2.0 segundos	1. El parámetro original es "15-4".
F16	Sensibilidad	F16-0 F16-1 F16-2	Detección de obstáculo que se considera como sobrecorriente inmediatamente Detección de obstáculo que se considera como sobrecorriente después de 0.1 segundos Detección de obstáculo que se considera como sobrecorriente después de 0.2 segundos	1. El parámetro original es "16-0".

Pantalla LED	Definición	Parámetro	Tabla	Descripción
		F16-3	Detección de obstáculo que se considera como sobrecorriente después de 0.3 segundos	
		F16-4	Detección de obstáculo que se considera como sobrecorriente después de 0.4 segundos	
		F16-5	Detección de obstáculo que se considera como sobrecorriente después de 0.5 segundos	
FA	Lógica de fotocélulas	FA-1 FA-2 FA-3 FA-4	Modo 1 Modo 2 Modo 3 Modo 4	1. Consulte la configuración de fotocélula 7.3 Lógica de Fotocélula 2. El parámetro original es "FA-1".
FB	Modo peatonal	FB-0 FB-1	Función APAGADA Función ENCENDIDA	1. El parámetro original es "FB-1".
FC	Luz intermitente	FC-0 FC-1	Función APAGADA Función ENCENDIDA	1. Cuando la función es FC-1, la luz parpadeará por 3 segundos antes de que la puerta active. Si está apagado, la luz intermitente funcionará con el motor al mismo tiempo. 2. El parámetro original es "FC-0".
FD	Activación de la fotocélula	FD-0 FD-1	Función APAGADA Función ENCENDIDA	1. El parámetro original es "FD-0".
FE	Activación de la fotocélula 2	FE-0 FE-1	Función APAGADA Función ENCENDIDA	1. El parámetro original es "FE-0".
FF	Alarma zumbador	FF-0 FF-1	Función APAGADA Función ENCENDIDA	1. El parámetro original es "FF-0".
FG	Modo de cerradura eléctrica	FG-0 FG-1	Liberación estándar Retroceso de puerta por 0.25 segundo antes de abrir	1. Si la función es FG-1, el motor se invertirá por 0.25 segundo para liberar la tensión de la puerta. 2. El parámetro original es "FG-1".
FH	Dirección LED	FH-0 FH-1	Para puertas de brazo articulado Para puertas batientes	1. El parámetro original es "FH-1".
FI	Doble puertas / Puerta única	FI-1 FI-2	Puerta única Doble puertas	1. El parámetro original es "FI-2".
FJ	El tiempo de retroceso de la puerta por el sobrecorriente	FJ-0 FJ-1 FJ-2 FJ-3 FJ-4 FJ-5 FJ-6	Función APAGADA 0.1 segundo 0.2 segundo 0.3 segundo 0.4 segundo 0.5 segundo 0.6 segundo	1. El parámetro original es "FJ-0".

Nota (F1-3 configuración de sobrecorriente en el modo de sensor Hall)
Sólo en "F1-3" el modo de sensor Hall, el PCB registrará todo el valor de corriente en el modo de aprendizaje. Por favor, ajuste el valor de sobrecorriente configurando la función F3 después del modo de aprendizaje.
Los valores de corriente registrados aumentarán según el valor mostrado en la pantalla LED como el valor de sobrecorriente.

El valor se puede ajustar presionando los botones UP y DOWN. El valor máximo es 50 (5.0A) y el valor mínimo es 05 (0.5A).

Ejemplos de la pantalla LED:



Indique 1,0 amperios: todos los valores registrados aumentarán 1 amp. como el valor de sobrecorriente.



Indique 2.8 amperios: todos los valores registrados aumentarán 2.8 amp. como el valor de sobrecorriente.



Indique 0.6 amperios: todos los valores registrados aumentarán 0.6 amp. como el valor de sobrecorriente.

7.3 Lógica de Fotocélulas

FA-1 Fotocélula PRENDIDA/APAGADA (Configuración Estándar)

Posición de la puerta Cuando los dispositivos de seguridad están activados		
Tipo del Dispositivo de Seguridad	PH1 Fotocélula-APAGADA	PH2 Fotocélula-PRENDIDA
TOTALMENTE CERRADA	Sin efecto	Prohibido abrir
TOTALMENTE ABIERTA	Recarga el tiempo de cierre automáticamente	Sin efecto
DETENIDA DURANTE EL MOVIMIENTO	Recarga el tiempo de cierre automáticamente	Prohibido abrir
CERRANDO	Abrir	Sin efecto
ABRIENDO	Sin efecto	Cerrar

FA-2 Borde de seguridad

Posición de la puerta Cuando los dispositivos de seguridad están activados		
Tipo del Dispositivo de Seguridad	PH1 Fotocélula-APAGADA	PH2 Fotocélula-PRENDIDA
TOTALMENTE CERRADA	Sin efecto	Prohibido abrir
TOTALMENTE ABIERTA	Recarga el tiempo de cierre automáticamente	
DETENIDA DURANTE EL MOVIMIENTO	Recarga el tiempo de cierre automáticamente	Prohibido ABRIR / CERRAR
CERRANDO	Abrir	Se invierte para abrir durante 2 segundos.
ABRIENDO	Sin efecto	Se invierte para cerrar durante 2 segundos.

FA-3 Dispositivo Solo-Abierto (Detector de vehiculos)

Posición de la puerta Cuando los dispositivos de seguridad están activados		
Tipo del Dispositivo de Seguridad	PH1 Fotocélula-APAGADA	PH2 Dispositivo abierto
TOTALMENTE CERRADA	Sin efecto	Abrir
TOTALMENTE ABIERTA	Recarga el tiempo de cierre automáticamente	
DETENIDA DURANTE EL MOVIMIENTO	Recarga el tiempo de cierre automáticamente	Abrir
CERRANDO	Abrir	Abrir
ABRIENDO	Sin efecto	Sin efecto

FA-4 Instalación de doble fotocélulas

Posición de la puerta Cuando los dispositivos de seguridad están activados		
Tipo del Dispositivo de Seguridad	PH1 Fotocélula-APAGADA	PH2 Fotocélula-PRENDIDA / APAGADA
TOTALMENTE CERRADA	Sin efecto	Prohibido abrir
TOTALMENTE ABIERTA	Abrir por 2 segundos, cuando el cierre automático está ENCENDIDO	Sin efecto
DETENIDA DURANTE EL MOVIMIENTO	Prohibido cerrar	Prohibido abrir
CERRANDO	Abrir	Sin efecto
ABRIENDO	Sin efecto	Detener

8). Especificación Técnica

Fuente de alimentación principal	230Vac/110Vac, 50Hz/60Hz
Batería en reserva	2 piezas de batería para uso de emergencia, 2.2A cada una.
Panel Receptor	433.92MHz; 200 memorias del transmisor
Instalación	Montado en la pared verticalmente
Temperatura de operación	-20°C~+50°C
Dimensión	275mm * 195mm * 102mm

Garantía limitada

Todo componente consumible tiene una garantía de 3 meses, los elementos que encontramos en estas condiciones son: Rodamientos, escobillas, interruptores, retenedores, empaques, batería de controles... Etc., estos repuestos no serán cubiertos por garantía después de los 3 meses de operación se considera desgaste normal por uso.

Se manejan 3 años de garantía para el cumplimiento de este tiempo, se requiere realizar un mantenimiento preventivo una vez al año con esto hacer la extensión al año siguiente, el no cumplimiento de los mantenimientos finaliza la extensión de los años siguientes de garantía.

Requisitos para la garantía

- 1 El producto debió ser adquirido a través de una de nuestras tiendas o distribuidores autorizados.
- 2 Con el fin de procesar cualquier reclamo de garantía, será necesario que el consumidor final o distribuidor presente ante el Centro de Servicio Corporativo (CSC) y/o Centro de Servicio Autorizado (CSA), el producto con el defecto y la copia de la factura original de compra de este. Estos documentos serán necesarios para que el Centro de Servicio pueda iniciar los trámites del reclamo de garantía.
- 3 El producto no puede tener evidencias de haber sido destapado, intervenido o manipulado por personal no autorizado.
- 4 El producto debió ser instalado por personal autorizado. En caso de daño por mala instalación la garantía no aplicará.
- 5 El cliente debe solicitar su respectivo mantenimiento preventivo el cual será brindado exclusivamente por personal autorizado. Si el equipo sufre daños por falta de mantenimiento la garantía no será otorgada y el cliente deberá cancelar el valor de la reparación o repuesto(s) requerido(s).
- 6 Los equipos requieren mantenimiento preventivo una vez al año para hacer la extensión de garantía al año siguiente.

Tiempos de garantía

accessmatic
Opening your life

3 **4 years**
limited warranty
años de garantía limitada

Garantía para equipos

Accessmatic otorga 3 años de garantía en sus productos los cuales se distribuyen de la siguiente forma:



Motorreductores

si el motorreductor del equipo adquirido por el cliente presenta algún daño por defectos de fábrica o desajuste interno detectado a la hora de instalar el equipo.

H. Ujueta o el representante de la marca en cada país, reemplazara las piezas requeridas o en su defecto el motorreductor sin costo alguno.



Parte eléctrica

en la línea accessmatic la garantía de 3 años abarca tarjetas y partes eléctricas, H. Ujueta o el representante de la marca en cada país, se compromete a reemplazar o reparar cualquier parte que presente fallas debido a daños por defectos de fábrica.



Controles remotos

Los controles remotos tienen una garantía de 1 año para defectos de fabricación.



Baterías

Las baterías son consideradas piezas de desgaste por lo cual tienen una garantía de 6 meses, teniendo en cuenta que la falla que presente el accesorio sea relacionada a un defecto de fábrica.



Consumibles

Los componentes considerados consumibles cuentan con 3 meses de garantía.

Cualquier reparación correctiva en partes mecánicas tendrá garantía de 3 meses y eléctricas de 1 mes, (No aplica para reparaciones hechas por alguien diferente al personal de H. Ujueta o el representante de la marca en cada país, así como daños por uso incorrecto, alteraciones, abuso, desgaste natural o accidentes)

Garantía para repuestos y accesorios

Tipo de repuesto	Sin instalación	Especialista Accessmatic Certificado (instalador)
Tarjetas electrónicas internas.	30 días	180 días
Motores internos.	30 días	180 días
Baterías de respaldo, lámparas	180 días	N.A
Centrales*, fotoceldas, receptoras sensores, frenos paracaídas, camaras y/o controles.	1 año	N.A
Resortes de torsión, herrajes, bisagras, guías, barras de torsión y cremalleras.	30 días	N.A
Componentes electrónicos, interruptores y demás repuestos, selectores y/o cerraduras	30 días	N.A

* Tarjetas electrónicas que se venden con cubierta y transformador incluidos.

Condiciones para hacer efectiva la garantía:

1. Para acceder a la garantía de los repuestos instalados o vendidos por un distribuidor autorizado deben presentar factura y orden de trabajo con la cual quedo registrado el ingreso anterior.
2. La garantía está sujeta a la revisión técnica por parte del centro de servicio para determinar el fallo.

Servicio especial

- Accessmatic requiere en sus productos 1 mantenimiento preventivo anual en los centros de servicio autorizados.
- Se debe realizar una revisión 30 días después de la instalación para verificar el funcionamiento del producto en el sitio de instalación, garantizando las condiciones de uso.
- Si durante los primeros 5 días después de la compra el equipo presenta fallas en su funcionamiento que se relacionen a defectos de fábrica el producto se le otorgará GARANTIA 5D lo que permitirá reemplazar el equipo por uno nuevo. en este lapso de estos 5 días hábiles el cliente debe hacer llegar el producto al centro de servicio más cercano o solicitar la recolección a través de fixer.com.-co. Para más detalles consulte en la página la política de garantías de la GARANTIA 5D.

Consideraciones especiales

- Los mantenimientos o visitas que ofrece Accessmatic en instalaciones no incluyen los viáticos requeridos para llegar al sitio donde se encuentra operando el equipo. Dichos viáticos deberán ser asumidos por el cliente.
- Cualquier mantenimiento deberá ser realizado por personal autorizado de H. Ujueta o el representante de la marca en cada país, por lo cual es necesario que el cliente instale el producto con instaladores o distribuidores autorizados, de no ser así el beneficio no será suministrado.
- Los distribuidores autorizados de Accessmatic se encuentran en facultad de prestar los servicios de mantenimiento.

Causales de negación de garantía

- Cuando se evidencie daños por descargas eléctricas o rastros de corto circuito por variaciones de voltaje en obra, las cuales afecten directamente su central de mando o componentes eléctricos.
- El equipo sufra daños debido a una mala instalación la cual haya afectado partes mecánicas o estéticas del equipo.
- Se evidencie que el producto fue puesto a realizar trabajos para los cuales no fue diseñado, dando como resultado una avería parcial en el equipo.
- Daños ocasionados por accidentes o factores externos que afecten el normal funcionamiento del equipo.
- El equipo presente problemas de recepción por interferencia causada por antenas u objetos que aislen la recepción del equipo.
- Se evidencie falla por falta de mantenimiento preventivo es causal de negación de garantía ya que el cliente debe cumplir con las recomendaciones de mantenimiento suministrada por el instalador autorizado.
- Cuando el equipo no cuente con los mantenimientos preventivos anuales.

accessmatic
Opening your life